



---

# CHILE VIAJA

## TERMINOS Y CONDICIONES

### PARA TURISTAS:

1.-Registro de usuario: El acceso y uso de todas las funcionalidades del sitio web requieren el registro previo del usuario. El registro es la forma en que el turista manifiesta su intención de utilizar los servicios ofrecidos por ChileViaja a través de su sitio web, así como de aceptar las políticas obligatorias de uso y privacidad de datos. El turista se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación aplicable, los principios de buena fe y el orden público.

2.-Confirmación de cupo y disponibilidad: Todos los tours y servicios publicados en nuestro sitio web están sujetos a confirmación de cupo y disponibilidad de fechas, lo cual puede variar en cualquier momento.

3.-Modificaciones en el itinerario: ChileViaja se reserva el derecho de retirar servicios de la página web o realizar modificaciones en el itinerario cuando sea necesario o conveniente. ChileViaja.cl no asume responsabilidad directa por cualquier problema que pueda surgir debido a cambios en el itinerario o la retirada de servicios.

4.-Calidad del servicio: Al utilizar nuestros servicios, el turista acepta recibir servicios de calidad por parte de los proveedores. Esto incluye cumplir con los estándares de seguridad, brindar experiencias satisfactorias y garantizar la satisfacción del cliente. ChileViaja.cl no asume responsabilidad directa por los servicios proporcionados por los proveedores, pero considerará los reclamos y se comunicará con la empresa para resolver cualquier problema que surja.

5.-Política de cancelación y reembolso: En caso de cancelaciones, se aplicará una política de reembolso que será establecida de acuerdo a las leyes y regulaciones de Chile, y las condiciones específicas comunicadas de manera clara.

6.-Responsabilidad Limitada: ChileViaja.cl no se hace responsable por pérdidas, daños, lesiones o inconvenientes que puedan surgir durante las actividades o servicios proporcionados por los proveedores.



---

# CHILE VIAJA

## TERMINOS Y CONDICIONES

### PARA TURISTAS:

7.-Uso de datos personales: ChileViaja.cl se compromete a manejar y proteger los datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables en Chile. Las empresas aceptan que los datos proporcionados serán recopilados, utilizados y, en ciertos casos, compartidos con terceros de acuerdo con la política de privacidad establecida.

8.-Limitaciones de responsabilidad: ChileViaja.cl no se hace responsable por errores u omisiones en la información proporcionada por los proveedores ni por interrupciones o fallas técnicas del sitio web que puedan afectar la disponibilidad o el acceso a los servicios.

9.-Propiedad intelectual: Todo el contenido, logotipos, marcas registradas y material presente en el sitio web son propiedad de ChileViaja.cl. Las empresas no tienen permiso para utilizar, reproducir o distribuir dicho contenido sin autorización previa por escrito.

### 10.- Devolución:

Antes de reservar puedes consultar la información relativa a la cancelación en la página del Perfil del Servicio, así como durante el proceso de reservación, antes de que realices el pago.

Chileviaja.cl cuenta con 3 tipos de devoluciones:

- **Devolución Flexible:** Sí el cliente cancelas su reserva con hasta 10 días de anticipación a la realización de la actividad, se te reintegrará el 100% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma. Algunas actividades por los gastos asociados para su utilización pueden contar con gastos adicionales los cuales serán advertidos por el prestador particular.
- **Devolución Estandar:** Sí el cliente cancela su reserva entre 9 días y hasta 72 horas de anticipación a la realización de la actividad, se te reintegrará el 50% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma
- **No reembolsable:** Sí el cliente cancelas su reserva no contara con reembolso, pero puede modificar la fecha de acuerdo a la disponibilidad del prestador de servicio.



---

# CHILE VIAJA

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **PARA TURISTAS:**

- **Si el guía o agencia local es quien cancela la reserva, se te reintegrará el 100% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma.**
- **Tiempo de entrega de los reembolsos:** Nosotros activaremos el reembolso apenas canceles la reservación. El tiempo que tarda en acreditarse el monto depende de tu tarjeta y puede tardar entre 10 y 15 días hábiles desde la fecha de cancelación de la reserva. Pasado este tiempo, para más información sobre la devolución o si no la identificas, te recomendamos que te contactes con el banco emisor de la tarjeta.

---

# TERMINOS Y CONDICIONES

## EVALUACIÓN DE LA EMPRESA

### **PARA EMPRESAS:**

1.-Registro de empresa: El acceso y uso de todas las funcionalidades del sitio web requieren el registro previo de la empresa. El registro es la forma en que la empresa manifiesta su intención de utilizar los servicios ofrecidos por ChileViaja a través de su sitio web, así como de aceptar las políticas obligatorias de uso y privacidad de datos. La empresa se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación aplicable, los principios de buena fe y el orden público.

2.-Control de proveedores: ChileViaja.cl no ejerce ni asume control sobre los proveedores mencionados. Sin embargo, Chile Viaja considerará los reclamos y se comunicará con la empresa para resolver cualquier problema que surja. ChileViaja.cl no se hace responsable por pérdidas, daños, lesiones o inconvenientes que puedan surgir durante las actividades o servicios proporcionados por los proveedores.

3.-Veracidad de la información: La empresa de turismo se compromete a proporcionar información verídica, precisa y actualizada sobre su negocio, servicios ofrecidos, ubicación, horarios de atención, precios y cualquier otro detalle relevante. Cualquier cambio en la información suministrada deberá ser notificado y actualizado de manera oportuna en la plataforma.

4.-Comisión por venta: La venta de los servicios a través de la Plataforma [www.chileviaja.cl](http://www.chileviaja.cl) estará sujeta a un cobro por comisión que se acordará entre la empresa prestadora de servicios y Chile Viaja SPA.

5.-Responsabilidad Limitada: ChileViaja.cl no se hace responsable por pérdidas, daños, lesiones o inconvenientes que puedan surgir durante las actividades o servicios proporcionados por los proveedores.

6.-Uso de datos personales: ChileViaja.cl se compromete a manejar y proteger los datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables en Chile. Las empresas aceptan que los datos proporcionados serán recopilados, utilizados y, en ciertos casos, compartidos con terceros de acuerdo con la política de privacidad establecida.

---

# TERMINOS Y CONDICIONES

## EVALUACIÓN DE LA EMPRESA

### **PARA EMPRESAS:**

7.-Limitaciones de responsabilidad: ChileViaja.cl no se hace responsable por errores u omisiones en la información proporcionada por los proveedores ni por interrupciones o fallas técnicas del sitio web que puedan afectar la disponibilidad o el acceso a los servicios.

8.-Propiedad intelectual: Todo el contenido, logotipos, marcas registradas y material presente en el sitio web son propiedad de ChileViaja.cl. Las empresas no tienen permiso para utilizar, reproducir o distribuir dicho contenido sin autorización previa por escrito.

### 9.- Devolución:

Chileviaja.cl cuenta con 3 tipos de devoluciones de las cuales al momento de registrarse como prestador de servicios turísticos se solicitara seleccionar 1 opción para cada servicio.

- **Devolución Flexible:** Si el cliente cancela su reserva con hasta 10 días de anticipación a la realización de la actividad, se te reintegrará el 100% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma. Algunas actividades por los gastos asociados para su utilización pueden contar con gastos adicionales los cuales serán advertidos por el prestador particular.
- **Devolución Estandar:** Si el cliente cancela su reserva entre 9 días y hasta 72 horas de anticipación a la realización de la actividad, se te reintegrará el 50% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma
- **No reembolsable:** Si el cliente cancela su reserva no contara con reembolso, pero puede modificar la fecha de acuerdo a la disponibilidad del prestador de servicio.
- Si el guía o agencia local es quien cancela la reserva, se te reintegrará el 100% de lo abonado a tu cuenta de nuestra plataforma.
- **Tiempo de entrega de los reembolsos:** Nosotros activaremos el reembolso apenas canceles la reservación. El tiempo que tarda en acreditarse el monto depende de tu tarjeta y puede tardar entre 10 y 15 días hábiles desde la fecha de cancelación de la reserva. Pasado este tiempo, para más información sobre la devolución o si no la identificas, te recomendamos que te contactes con el banco emisor de la tarjeta.